



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo

RELATÓRIO FINAL

AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2021

CPA
Comissão Própria de Avaliação

INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA

**MANTENEDORA: (14112) INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO CIENCIA E TECNOLOGIA
DO ESPIRITO SANTO**

CNPJ 10.838.653/0001-06

NATUREZA JURÍDICA: AUTARQUIA FEDERAL

REPRESENTANTE LEGAL: JADIR JOSÉ PELA (REITOR)

**IES – SIGLA: (1808) INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
ESPÍRITO SANTO – IFES**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES

(27) 3357-7500

SÍTIO: www.ifes.edu.br

E-mail: gabinete@ifes.edu.br; moramey@ifes.edu.br

Reitor/Dirigente Principal: JADIR JOSÉ PELA

Tipo de Credenciamento: EAD/Presencial

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 a 2023
ANO AVALIAÇÃO 2021**

**VITÓRIA-ES
2021**



MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 a 2023
ANO AVALIAÇÃO 2021

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2021 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

VITÓRIA-ES
2021

REITORIA DO IFES

Reitor	Jadir José Pela
Pró-Reitor de Administração e Planejamento	Lezi José Ferreira
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional	Luciano de Oliveira Toledo
Pró-Reitora de Ensino	Adriana Piontkovsky Barcellos
Pró-Reitor de Extensão	Renato Tannure Rotta de Almeida
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-graduação	André Romero da Silva

DIRETORES GERAIS

Campus de Alegre	Maria Valdete dos Santos Tannure
Campus Aracruz	Leandro Bitti Santa Anna
Campus Barra de São Francisco	José Alexandre de Souza Gadioli
Campus Cachoeiro de Itapemirim	Edson Maciel Peixoto
Campus Cariacica	Lodovico Ortlieb Faria
Campus Centro-Serrano	Wagner Poltroniere Entringer
Campus Colatina	Octavio Cavalari Junior
Campus Guarapari	Gibson Dall'Orto Muniz da Silva
Campus Ibatiba	Eglon Rhuan Salazar Guimarães
Campus Itapina	Fabio Lyrio Santos
Campus Linhares	Sandra Mara Mendes da Silva Bassani
Campus Montanha	André dos Santos Sampaio
Campus Nova Venécia	Anderson Rozeno Bozzetti Batista
Campus Piúma	Marcelo Fanttini Polese
Campus Santa Teresa	Walkyria Barcelos Sperandio
Campus São Mateus	Aloisio Ramos da Paixão
Campus Serra	José Geraldo Neves Orlandi
Campus Venda Nova	Aloísio Carnielli
Campus Avançado de Viana	Regiane Teodoro do Amaral
Campus Vila Velha	Diemerson Saquetto
Campus Vitória	Hudson Luiz Côgo
Centro de Ref. em Formação e em Edu a Distância	Mariella Berger Andrade
Polo de Inovação Vitória	Marcelo Lucas Pereira Machado

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a lei cita que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão suas Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional, tendo como participante, a comunidade acadêmico-administrativa dos *campi* e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes).

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA), localizadas nos campi, no Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor) e na Reitoria do Ifes. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n.º 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n.º 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de **20 de setembro** a 30 de outubro, sendo prorrogado até **12 de novembro de 2021**, em decorrência da pandemia provocada pelo COVID-19.

Durante o ano de 2021, o Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) favoreceu o acesso à educação profissional e tecnológica com os cursos do ensino técnico integrado, concomitante e subsequente, Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), graduação e pós-graduação, *lato* e *stricto sensu*, totalizando **43.494** alunos matriculados, sendo que estes estão distribuídos nos vários cursos do ensino presencial (**36.716**) e do ensino a distância (**6.778**).

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

O Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes), cuja reitoria é localizada na Av. Rio Branco, nº 50, Santa Lúcia, Vitória-ES, CEP 29056-255, inscrito sob o CNPJ 10.838.653/0001-06 foi instituído, juntamente com a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica pela lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. O Ifes foi formado, inicialmente, pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (Cefet-ES), com sede em Vitória e uma história que se inicia com a criação das Escolas de Aprendizes e Artífices, em 1909 pelo presidente Nilo Peçanha, e as Escolas Agrotécnicas Federais de Alegre, Itapina e Santa

Teresa, estabelecidas em 1953, 1956 e 1940, respectivamente. Atualmente o Ifes possui 21 campi, um Centro de Referência em Formação e Educação a Distância, um Campus Avançado, em Viana, um Polo de Inovação e sua unidade administrativa central, a Reitoria, conforme o Quadro 1.

Quadro 1: Unidades do Ifes e seus respectivos endereços.

UNIDADE	ENDEREÇOS DE FUNCIONAMENTO
Alegre	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Km 47 Distrito de Rive – Alegre – ES
Aracruz	Avenida Morobá, 248 – Morobá, 29192-733 – Aracruz – ES
Barra de São Francisco	R. Herculano Fernandes de Jesus, 111 - Irmãos Fernandes, Barra de São Francisco - ES, 29800-000
Cachoeiro de Itapemirim	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Fazenda Morro Grande – Caixa Postal 727, 29311-970 – Cachoeiro de Itapemirim – ES
Cariacica	Rodovia Governador José Sette, 184 – Itacibá, 29150-410 – Cariacica – ES
Cefor	Rua Barão de Mauá, 30 - Jucutuquara, Vitória - ES, 29040-860
Centro-Serrano	Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº – Caramuru 29645-000 – Santa Maria de Jetibá – ES
Colatina	Avenida Arino Gomes Leal, 1700 – Santa Margarida 29700-558 – Colatina – ES
Guarapari	Alameda Francisco Vieira Simões, 720 – Aeroporto 29211-625 – Guarapari – ES
Ibatiba	Avenida 7 de Novembro, 40 – Centro, 29395-000 – Ibatiba – ES
Itapina	Rodovia BR-259, Km 70 – Zona Rural, Caixa Postal 256, 29709-910 – Colatina – ES
Linhares	Avenida Filogônio Peixoto, 2220 – Aviso 29901-291 – Linhares – ES
Montanha	Rodovia ES-130 (Montanha-Vinhático), Km 1 – Palhinha 29890-000 – Montanha – ES
Nova Venécia	Rodovia Miguel Curry Carneiro, 799 – Santa Luzia 29830-000 – Nova Venécia – ES
Piúma	Rua Augusto Costa de Oliveira, 660 – Praia Doce, 29285-000 – Piúma – ES
Santa Teresa	Rodovia ES-080, Km 93 – São João de Petrópolis, 29660-000 – Santa Teresa – ES
São Mateus	Rodovia BR-101 Norte, Km 58 – Litorâneo, 29932-540 – São Mateus – ES
Serra	Rodovia ES-010, Km 6,5 – Manguinhos, 29173-087 – Serra – ES
Venda Nova do Imigrante	Rua Elizabeth Minete Perim, S/Nº – São Rafael, 29375-000 – Venda Nova do Imigrante – ES

Viana	Rodovia BR-262, Km 12 – Universal, 29135-000 – Viana – ES
Vila Velha	Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco, 29106-010 – Vila Velha – ES
Vitória	Avenida Vitória, 1729 – Jucutuquara, 29040-780 – Vitória – ES

O Ifes, de acordo com o parágrafo único do art. 1º da lei 11.892, possui “natureza jurídica de autarquia, sendo detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar”. Oferta cursos de formação inicial e continuada (FIC), educação de jovens e adultos (PROEJA), técnicos integrados, concomitantes e subsequentes, graduação e pós-graduação lato e stricto sensu a atua nas modalidades presencial e a distância.

O Conselho Superior do Ifes por meio do ato nº 11 de 1º de dezembro de 2009, publicado no D.O.U. nº 19, em 28 de janeiro de 2010, resolve aprovar o seu estatuto, alterado pela Resolução nº 62 do Conselho Superior do Ifes de 10 de novembro de 2010, publicado no D.O.U. nº 216 em 11 de novembro de 2010.

Nas atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão do Ifes atuam um total de **1.772** docentes efetivos, **1.372** técnicos-administrativos, segundo os dados fornecidos pela Diretoria de Gestão de Pessoas da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.

1.2 DESCRIÇÃO DOS PARTICIPANTES DISCENTES DA AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com Resolução CS/Ifes nº 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Para 2021 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos campi, de modo que tanto o sistema de apoio a autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos.

Os filtros utilizados, indicados da presidência do **Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes**, foram:

- matriculado,
- matrícula vínculo institucional,
- concludente,
- estagiário (concludente),
- aguardando enade,
- projeto final (concludente),

- aguardando seminário,
- aguardando solicitar certificação.

Os próximos parágrafos descrevem o público respondente em todos os *campi* do IFES, no ano de 2021. A Tabela 1 sumariza a participação da comunidade acadêmica do Instituto.

Em 2021 houve uma participação pequena dos discentes em relação aos outros anos. Isso se deve ao fato das atividades acadêmicas dos *campi*, em função da pandemia causada pela COVID-19, em sua maioria, terem sido realizadas em modo remoto, por meio das atividades acadêmicas não presenciais (APNPs), o que dificultou o contato com os alunos e conseqüentemente prejudicou o a participação deste público.

TABELA 1: SUMÁRIO DA PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA.

SEGMENTO PARTICIPANTE	RESPONDENTES	APTOS A PARTICIPAR	%
ANO	2021	2021	2021
Discentes Cursos Presenciais	3.300	36.336	9,08
Discentes Cursos EAD	678	5.691	11,91
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	291	1.372	21,21
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	259		18,88
Servidores Docentes	602	1.772	33,97
TOTAL	5.130	45.171	11.36

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021

Assim como ocorreu com o segmento discente, os segmentos técnicos administrativos e docentes também sofreram influência da pandemia quanto a participação no processo da autoavaliação institucional do ano de 2021.

Para a obtenção da Tabela 1, foram considerados os **participantes**, ou seja, os membros da comunidade acadêmica que finalizaram a resposta de, pelo menos, um item da autoavaliação institucional.

A participação dos membros ao longo dos eixos também é importante. No ano de 2021, o Eixo 2

foi o mais respondido pelos segmentos participantes, com a apresentação aleatória dos itens, no momento da avaliação. O sumário das participações, por Eixo e em números absolutos é exibido na Tabela 2.

TABELA 2: PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS POR EIXO EM 2021.

SEGMENTO	EIXO					MÉDIA
	1	2	3	4	5	
Discentes Cursos Presenciais	1172	2135	2038	1693	1171	1641,8
Discentes Cursos EAD	386	520	509	472	386	454,6
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	211	265	263	248	205	238,4
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	216	242	239	235	216	229,6
Servidores Docentes	458	562	555	541	456	514,4

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021

1.2.1 Participação da Comunidade Acadêmica por Sexo e Cor

No quadro 2, são apresentados os participantes do processo avaliativo distribuídos por sexo.

QUADRO 2 – PARTICIPANTES POR SEXO

PARTICIPANTES	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMININO	
DISCENTES EAD	337	341	678
DISCENTES PRESENCIAIS	1.400	1.900	3.300
DOCENTES	422	180	602
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO	112	179	291
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM GESTÃO	137	122	259
TOTAL	2.408	2.722	5.130

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021

No quadro 3, são apresentados os participantes do processo avaliativo distribuídos por cor.

QUADRO 3 – PARTICIPANTES POR COR

PARTICIPANTES	COR						TOTAL
	AMARELA	PARDA	NEGRA	BRANCA	INDÍGENA	NÃO DECLARADA	
DISCENTES FEMININAS	23	898	187	1.051	5	77	2.241
DISCENTES MASCULINOS	7	679	147	823	6	75	1.737
DOCENTES FEMININAS	1	12	1	21	0	145	180
DOCENTES MASCULINOS	1	26	10	49	0	336	422
TÉCNICOS EM EDUCAÇÃO FEMININAS	0	17	0	20	0	145	182
TÉCNICOS EM EDUCAÇÃO MASCULINOS	0	8	0	9	0	92	109
TÉCNICOS EM GESTÃO FEMININAS	0	10	3	15	0	94	122
TÉCNICOS EM GESTÃO MASCULINOS	0	9	1	12	0	115	137
TOTAL	32	1.659	349	2.000	11	1.079	5.130

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021

1.3 METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

As reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA aconteceram por meio da utilização da WebConferência, e nestas foram discutidas e acordadas toda a execução do planejamento das ações da CPA com orientações aos membros das CSA dos *campi*, para o cumprimento do planejamento e a execução do processo da Autoavaliação Institucional.

A aplicação da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2021, contou com um universo de 42.027 alunos matriculados, nos diversos cursos dos *campi*, com um total de 5.691 alunos matriculados nos cursos EAD e 36.336 alunos matriculados nos cursos presenciais, nos diversos cursos

oferecidos pelos campi que vão desde os cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio, Cursos Técnicos Concomitantes ou Subsequentes, Cursos de graduação, Bacharelados, Licenciaturas e Tecnólogos, Cursos de Pós-Graduação, Especializações, Mestrados e Doutorados, além dos cursos FIC – Formação Inicial e Continuada, dentre outros.

Essa avaliação foi marcada pelos diversos segmentos da comunidade acadêmica com a seguinte participação: um total de 678 alunos do universo de 5.691, matriculados na EAD, o que representou o percentual de 11,91%; um total de 3.300 alunos do universo de 36.336, matriculados no ensino presencial, que representou o percentual de 9,08%, um total de 550 técnicos administrativos do universo de 1372, representando o percentual de 40,08% e um total de 602 docentes do total de 1772, representando o percentual de 33,97%. , conforme demonstrado na tabela 1.

1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição de membros da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) acontece de acordo com os Artigos 2º e 3º da Resolução n.º 20 do Conselho Superior de 13 de julho de 2018, que revogou a Resolução n.º 29 do Conselho Superior de 9 de agosto de 2013, quando seus membros são eleitos por consulta aos pares nos segmentos docentes, técnicos administrativos, discentes e a comunidade civil organizada e nomeados pelo Reitor. A portaria nº 2114, de 30 de novembro de 2021, faz a designação da CPA, que está apresentada no Quadro 4:

Quadro 4: Membros da Comissão Própria de Avaliação

COMPOSIÇÃO DA CPA – MANDATO DE 30.11.2021 A 30.11.2023		
Segmento Docente	Whelligton Renan da Vitória Reis Siape 1952292	Célio Proliciano Maioli Siape 2534589
Segmento Técnico Administrativo	Paulo Cesar Vieira Costa - Siape nº 1789115	Luciano Rodrigues Valin Siape 2148749
Segmento Discente	Rubiana Montibeler Rocha Matrícula 20182AGRO0364 – campus Itapina	Layon Carvalho de Assis 20171SEAQUI0070 – campus Alegre
Segmento Sociedade Civil Organizada	Giselle Peres Zucolotto – titular	Jacqueline Medeiros Caminoti – suplente.

Fonte: Dados da CPA, 2021

1.5 OBJETIVO

A CPA ao ser instituída na IES e de acordo com a Resolução nº 20/2018, de 13 de julho de 2018 tem o seguinte objetivo:

Art. 9º A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

1.6 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA

O cronograma anual de atividades, ilustrado na Figura 1, é definido pela CPA, em conjunto com as CSAs.

Figura 1: Cronograma de atividades da CPA, aprovado na reunião ordinária da CPA.

ATIVIDADES	2021/2022												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Planejar as ações da CPA para a Autoavaliação Institucional de 2021 com a participação da DTI para operacionalização do sistema de informação.													
Realizar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional de 2020 para a comunidade acadêmica.													
Sensibilizar a comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional de 2021.													
Revisar os Instrumentos de Avaliação para aplicação da avaliação em 2021.													
Criar e Organizar uma página da CPA na página do Ifes.													
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.													
Acompanhar as ações das Comissões e metas para cursos e treinamentos sobre a legislação/avaliação.													
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2021.													
Acompanhar e analisar os resultados da autoavaliação institucional de 2021.													
Elaborar o Relatório da Autoavaliação da CPA 2021 e Enviar para a Sala criada no Moodle.													
Enviar o Relatório da Autoavaliação Institucional da CPA de 2021 ao Inep/ MEC.													
Acompanhar as ações previstas nos RAPAS dos Campi.													

Fonte: Dados da CPA - Aprovado na reunião da CPA de 11.12.2021

1.7 CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DA CPA EM 2021

TABELA 3: CALENDÁRIO DAS REUNIÕES ORDINÁRIAS DE 2021.

CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DA CPA EM 2021										
12/02	19/03	16/04	14/05	18/06	16/07	13/08	17/09	22/10	19/11	10/12

Fonte: CPA - aprovado na reunião de 11 de dezembro de 2020.

O calendário com as datas de reuniões ordinárias da CPA foi aprovado na reunião de 11 de dezembro de 2020 conforme apresentado na Tabela 3. As reuniões ocorreram via *WebConferência* e deliberaram sobre a execução das ações planejadas e demais orientações da CPA para as Comissões Setoriais (CSAs). As deliberações são registradas em ata, que são arquivadas em cada comissão setorial e na CPA central. Além disso, são publicadas na sala da CPA criada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Moodle – (*link* da sala do moodle da CPA - <https://ava.cefor.ifes.edu.br/course/view.php?id=3285> - chave de inscrição: CPAREitoria)

Sempre que há visita in loco das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participaram das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de Avaliação.

1.8 ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;

Eixo 4 - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;

Eixo 5 - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos (**insatisfatório, parcialmente satisfatório, satisfatório, bom e muito bom**), das alternativas **Desconheço** e **Não Se Aplica** e de campos de observação, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de observação para cada indicador, no qual o respondente pode escrever sugestões, elogios ou críticas.

O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas, excluindo-se as respostas em **Desconheço** e **Não se Aplica**.

Cada indicador é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes à cada grupo da comunidade acadêmica. Em outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano. Por essa razão, o número de indicadores apresentados aos segmentos é diferente, conforme mostra o quadro 5. Lembramos também, que alguns indicadores estão subdivididos em letras com subindicadores.

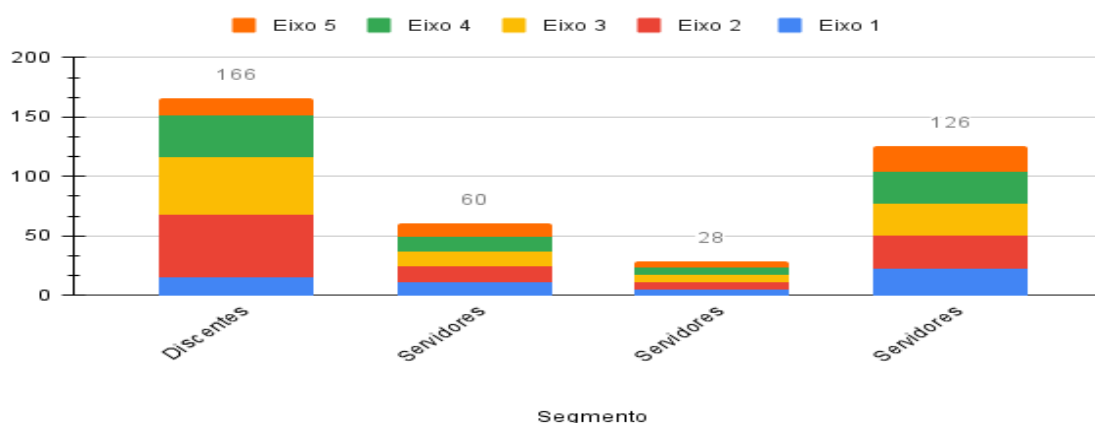
QUADRO 5: NÚMERO DE INDICADORES POR SEGMENTOS E POR EIXOS

SEGMENTO	INDICADORES/EIXO					TOTAL
	1	2	3	4	5	
Estudantes Cursos Presenciais	3	3	27	10	2	45
Estudantes Cursos EAD	3	3	27	10	2	45
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	3	3	24	13	2	45
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	3	3	11	12	01	30
Servidores Docentes	3	3	29	14	02	51

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021

Ressaltamos que vários indicadores tem subindicadores podendo ir da letra a até a letra z.

FIGURA 2: NÚMERO DE INDICADORES APRESENTADOS AOS SEGMENTOS



Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021

1.9 SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO DE 2021

Em reuniões a CPA estabeleceu algumas estratégias para o desenvolvimento da sensibilização para a avaliação de 2021, levando-se em conta as atividades estarem sendo desenvolvidas de modo remoto. Foi solicitado que fossem utilizadas, as redes sociais, o uso dos grupos de WhatsApp e todos os tipos de mídias que dessem conta de apresentar para a comunidade a necessidade da realização da Avaliação Institucional. Assim foram utilizados cartazes, vídeos elaborados em parcerias com algumas CSAs e com alunos, etc.

1.10 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS

A autoavaliação estava programada para ocorrer entre os dias 20 de setembro a 31 de outubro, porém foi necessária uma prorrogação até o dia 12 de novembro de 2021.

As respostas são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real os números de participantes através de um painel que o sistema apresenta.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permitiu a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das Observações, como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da autoavaliação.

No ano de 2021, em função da Pandemia provocada pela Covid-19 e as atividades terem sido desenvolvidas de modo remoto, ou seja, não presencial, não foi feita a avaliação completa do Eixo 5, considerando que os usuários não tiveram acesso as dependências físicas dos campi, o que não seria justo fazer a avaliação de todos os indicadores relacionados neste eixo. Nesse sentido foram feitas as avaliações apenas dos indicadores referentes aos elementos tecnológicos.

2 ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS 2021

2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 4 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Instituto.

TABELA 4: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO PARA O SEGMENTO DISCENTE DOS CURSOS PRESENCIAIS

INDICADOR	CONCEITO	%DESCO-NHEÇO
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,38	1,65
b) Clareza:	3,43	1,32
c) Objetividade:	3,60	1,73
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,77	3,71
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,66	18,86
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,68	22,61

2.1.2 Estudantes Cursos EAD

A Tabela 5 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Instituto.

TABELA 5: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO PARA O SEGMENTO DISCENTE DOS CURSOS EAD

INDICADOR	CONCEITO	%DESCO-NHEÇO
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,73	0,99
b) Clareza:	3,90	0,99
c) Objetividade:	3,85	0,99
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,99	2,72
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,04	15,35
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	4,01	22,77

2.1.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 6 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

TABELA 6: SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NAS ÁREAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

INDICADOR	CONCEITO	%DESCONHEÇO
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,15	0,95
b) Clareza:	3,42	0,95
c) Objetividade:	3,38	0,95
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,80	0,47
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,62	7,58
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,38	18,96

2.1.4 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 7 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

TABELA 7: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO PARA O SEGMENTO SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NA ÁREA DE GESTÃO

INDICADOR	CONCEITO	DESCONHEÇO
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,32	1,39
b) Clareza:	3,42	0,93
c) Objetividade:	3,43	0,93
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,77	0,93
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,46	6,98
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,30	17,67

2.1.5 Servidores Docentes

A Tabela 8 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

TABELA 8: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO PARA O SEGMENTO SERVIDORES DOCENTES

Indicador	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	2,99	0,66
b) Clareza:	3,37	0,66
c) Objetividade:	3,23	0,88
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,65	1,97
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,45	10,92
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,27	17,47

2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.2.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 9 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Instituto.

TABELA 9: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DO EIXO 2.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,92	1,42
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,94	27,65
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,99	20,75
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,97	26,29
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	3,63	14,91
b) Frequência anual:	3,59	15,01
c) Qualidade:	4,04	12,73
d) Infraestrutura utilizada:	3,97	15,21
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,91	13,27

2.2.2 Estudantes Cursos EAD

A Tabela 9 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Instituto.

TABELA 9: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DO EIXO 2.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,29	2,15
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	4,12	13,53
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4,11	9,42
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	4,08	17,92
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	3,81	28,86
b) Frequência anual:	4,00	19,93
c) Qualidade:	4,16	17,88
d) Infraestrutura utilizada:	4,05	20,86
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	4,02	17,69

2.2.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 10 informa os indicadores avaliados pelos servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão do Instituto.

TABELA 10: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DO EIXO 2.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,90	0,44
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e		

Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,50	7,92
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,58	4,15
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2,95	10,19
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	3,45	8,63
b) Frequência anual:	3,36	8,63
c) Qualidade:	3,93	9,41
d) Infraestrutura utilizada:	3,62	10,98
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,60	10,20

2.2.4 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 11 informa os indicadores avaliados pelos servidores administrativos atuantes na área de gestão do Instituto.

TABELA 11: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DO EIXO 2.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,83	2,25
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,69	21,72
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,80	19,67
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,19	23,36
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	3,30	17,45
b) Frequência anual:	3,35	17,87
c) Qualidade:	3,85	17,87
d) Infraestrutura utilizada:	3,73	16,17
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,63	20,00

2.2.5 Servidores Docentes

A Tabela 12 informa os indicadores avaliados pelos servidores docentes do Instituto.

TABELA 12: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DO EIXO 2.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,77	0,61
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,57	9,25
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,68	5,34
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,06	9,61
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	3,49	10,99
b) Frequência anual:	3,36	10,81
c) Qualidade:	3,79	10,81
d) Infraestrutura utilizada:	3,50	11,90
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,56	10,99

2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

2.3.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 13 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Instituto.

TABELA 13: SUMÁRIO DOS RESULTADOS ESTUDANTES CURSOS PRESENCIAIS DO EIXO 3.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
1. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	3,61	10,49
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,80	2,68
2. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3,92	3,20
b) Metodologia:	3,75	1,31
c) Conteúdos que ministra:	3,95	1,77

d) Instrumentos avaliativos:	3,66	1,26
e) Cumprimento da carga horária:	3,85	1,31
f) Materiais didáticos que utiliza:	3,81	1,88
g) Abertura para o diálogo/comunicação	3,91	1,20
3. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,08	6,47
4. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3,95	32,23
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,79	21,94
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,07	19,49
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,03	16,73
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,81	27,33
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,90	18,52
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,80	7,60
5. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,96	5,18
6. Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,75	14,73
7. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,80	22,03
b) A divulgação das atividades:	3,63	10,08
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,91	16,69
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,84	17,82
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,09	12,22
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,78	20,16
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,80	25,03
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,81	17,96
8. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	3,76	27,59
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,68	32,52
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,76	31,17

9. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,67	40,09
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3,89	38,10
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,94	43,55
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,02	43,85
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,60	34,27
10. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,90	23,46
11. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a) De Pesquisa:	3,58	16,34
b) De Extensão:	3,55	19,72
12. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,58	10,89
13. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,88	9,36
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,84	10,50
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,84	11,72
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,79	12,18
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,81	18,80
14. Referente à Monitoria, avalie:		
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,00	16,52
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	3,96	24,36
15. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,66	17,57
16. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,88	18,91
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,84	19,86
17. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,92	20,78
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,81	22,28
18. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,66	30,22
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus, voltadas para esse tema	3,59	30,38
19. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a) Orientação pedagógica aos discentes:	3,82	4,56
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	3,74	16,17

20. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,93	29,93
21. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,02	32,68
22. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,86	20,64
23. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,93	26,01
24. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,85	31,81
25. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,61	40,93
26. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,86	23,03
27. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	3,36	25,38
b) Ações desportivas:	3,44	23,05

2.3.2 Estudantes Cursos EAD

A Tabela 14 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Instituto.

TABELA 14: SUMÁRIO DOS RESULTADOS ESTUDANTES CURSOS EAD DO EIXO 3.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	4,10	6,80
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	4,25	1,17
02. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,26	4,04
b) Metodologia:	4,26	1,62
c) Conteúdos que ministra:	4,35	1,62
d) Instrumentos avaliativos:	4,24	1,62
e) Cumprimento da carga horária:	4,28	1,82
f) Materiais didáticos que utiliza:	4,25	1,62
g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,23	1,62

03. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,37	3,10
04. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	4,20	13,00
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	4,14	13,21
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,19	18,45
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,11	24,32
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4,07	27,67
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	4,14	20,75
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	4,12	13,84
05. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	4,30	2,68
06. Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	4,19	8,76
07. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	4,12	17,98
b) A divulgação das atividades:	4,08	8,77
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,18	10,09
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	4,17	13,38
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,27	8,77
f) Ingresso e permanência no lfe de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	4,08	25,88
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	4,14	21,27
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	4,00	16,89
08. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	4,03	32,88
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,96	36,28
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,94	35,83
09. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	4,05	26,79
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,23	19,63
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	4,09	26,56

d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,04	27,02
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,96	30,95
10. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,12	23,85
11. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a) De Pesquisa:	3,95	32,17
b) De Extensão:	4,01	31,93
12. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,95	22,10
13. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,14	16,59
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,12	17,54
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,14	16,82
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,09	18,25
.e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	4,11	26,78
14. Referente à Monitoria, avalie:		
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,21	19,66
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,20	20,38
15. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,97	20,09
16. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	4,07	29,30
.b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	4,06	30,99
17. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4,08	25,37
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	4,09	28,29
18. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4,09	32,20
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus, voltadas para esse tema	4,07	31,71
19. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a) Orientação pedagógica aos discentes:	4,29	5,85
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	4,16	21,95
20. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	4,03	35,09
21. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e	4,12	21,75

critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):		
22. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	4,01	34,08
23. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,03	28,31
24. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	4,09	31,29
25. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,97	36,04
26. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,26	10,82
27. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	4,04	35,37
b) Ações desportivas:	4,01	34,88

2.3.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 15 informa os indicadores avaliados pelos técnicos administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão do Instituto.

TABELA 15: SUMÁRIO DOS RESULTADOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NAS ÁREAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO EIXO 3.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	3,65	28,40
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,67	20,00
02. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3,72	26,12
b) Metodologia:	3,73	30,61
c) Conteúdos que ministra:	4,13	31,84
d) Instrumentos avaliativos:	3,67	31,02
e) Cumprimento da carga horária:	3,92	29,39
f) Materiais didáticos que utiliza:	3,89	30,61
g) Abertura para o diálogo/comunicação	3,72	22,86
03. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	3,99	7,05
04. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3,57	21,01
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,32	19,75

c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3,73	16,39
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3,72	26,05
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,36	31,09
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,46	15,55
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,70	15,13
05. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,76	18,30
06. Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,58	12,28
07. Quanto às atividades pedagógicas, avalie:		
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	3,18	19,49
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	3,32	20,34
08. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,53	21,30
b) A divulgação das atividades:	3,74	11,30
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,70	20,43
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,68	18,26
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,82	13,04
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,28	21,30
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,19	30,43
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,73	37,39
09. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	3,74	26,58
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,64	32,88
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,79	28,38
10. Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,70	35,16
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos	3,90	43,84
11. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,40	28,51

12. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,58	10,60
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,55	11,98
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,68	5,53
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,60	5,99
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,77	15,67
13. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,65	19,20
14. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,49	14,81
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,61	24,07
15. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,67	15,35
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,56	13,02
16. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,36	29,44
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus, voltadas para esse tema	3,15	28,04
17. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a) Orientação pedagógica aos docentes	4,14	18,78
18. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,47	18,70
19. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,07	10,18
20. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,70	15,35
21. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,77	38,43
22. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,83	35,09
23. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,27	50,44
24. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,73	27,43

2.3.4 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 16 informa os indicadores avaliados pelos técnicos administrativos que atuam na área de gestão do Instituto.

TABELA 16: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DO SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NA ÁREA DE GESTÃO EIXO 3.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCO-NHEÇO
01. Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,75	37,77
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	4,02	40,77
02. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,29	41,78
03. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,39	20,91
04. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,51	16,38
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,50	37,93
05. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,58	39,30
06. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,83	28,12
07. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,56	30,49
08. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,56	48,02
09. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,75	36,65
10. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,24	53,10
11. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,89	48,65

2.3.5 Servidores Docentes

A Tabela 17 informa os indicadores avaliados pelos docentes do Instituto.

TABELA 17: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS SERVIDORES DOCENTES DO EIXO 3.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	3,60	2,23
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,80	1,30
02. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,14	1,50
b) Metodologia:	4,06	1,50
c) Conteúdos que ministra:	4,26	1,50
d) Instrumentos avaliativos:	4,03	1,32
e) Cumprimento da carga horária:	4,32	0,94
f) Materiais didáticos que utiliza:	4,11	1,50
g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,20	0,94
03. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,22	2,66
04. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	3,39	20,77
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,45	13,27
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3,75	14,62
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3,56	19,42
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,48	24,23
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,65	15,19
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,78	4,81
05. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,63	2,04
06. Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,27	6,02
07. Quanto às atividades Pedagógicas, avalie:		
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,05	2,16
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,13	3,54
08. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,32	18,69
b) A divulgação das atividades:	3,33	8,75
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,51	17,89

d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,47	15,71
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,70	15,51
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,28	24,25
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,13	26,24
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,53	23,26
09. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	3,42	21,18
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,16	29,12
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,43	22,81
10. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,70	20,58
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3,72	19,14
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,80	22,02
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3,96	23,46
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,52	20,37
11. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,91	10,82
12. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a) De Pesquisa:	3,52	7,29
b) De Extensão:	3,42	10,42
13. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,70	5,61
14. Avalia as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de Pesquisa:	3,02	12,88
15. Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,60	28,03
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,38	24,06
16. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	2,64	5,51
17. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,31	5,67
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,20	7,14
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,43	4,41

d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,39	3,57
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,27	8,19
18. Referente à Monitoria, avalie:		
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3,90	14,29
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,02	21,22
19. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,31	13,01
20. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,42	15,92
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,39	19,53
21. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,63	19,66
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,52	18,80
22. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,34	31,62
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus, voltadas para esse tema	3,33	33,33
23. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,65	23,55
24. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,89	11,29
25. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,67	16,56
26. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,49	33,75
27. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,67	29,16
28. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,29	45,18
29. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,70	21,82

2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

2.4.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 18 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Instituto.

TABELA 18: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS ESTUDANTES CURSOS PRESENCIAIS DO EIXO 4.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,73	38,15
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,62	31,01
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,78	31,25
02. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,05	7,58
03. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,71	22,70
04. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3,73	7,44
b) Na Pesquisa:	3,80	13,57
c) Na Extensão:	3,75	20,44
05. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,79	2,67
06. Quanto à Assistência Estudantil, avalie:		
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3,82	9,57
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3,98	17,84
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	3,89	22,50
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,71	23,00
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	3,89	23,73
07. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,41	16,34
b) Aulas bilíngues:	3,25	24,96
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,85	39,00
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,91	44,50
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,82	44,09
08. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,71	15,56
09. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	3,82	11,17
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	3,73	9,36
10. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3,87	6,24

2.4.2 Estudantes Cursos EAD

A Tabela 19 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Instituto

TABELA 19: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS ESTUDANTES CURSOS EAD DO EIXO 4.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
11. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,11	29,76
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4,03	30,00
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,06	31,95
12. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,31	7,57
13. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	4,17	23,47
14. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	4,24	8,82
b) Na Pesquisa:	4,23	11,52
c) Na Extensão:	4,26	14,22
15. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	4,21	2,04
16. Quanto à Assistência Estudantil, avalie:		
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	4,18	13,24
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	4,00	36,76
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	4,11	27,94
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	4,04	39,95
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	4,02	37,75
17. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,87	40,79
b) Aulas bilíngues:	4,03	39,31
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,83	46,44
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,83	47,42
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	3,88	46,19
18. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	4,13	18,74
19. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4,12	18,67
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,11	12,53

20. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,09	8,91
---	------	------

2.4.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 20 informa os indicadores avaliados pelos técnicos administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão do Instituto.

TABELA 20: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NAS ÁREAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO EIXO 4.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,65	11,32
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,57	6,13
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,60	16,51
02. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,87	4,93
03. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No ambiente de trabalho:	3,52	11,37
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,61	31,75
04. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3,67	16,59
b) Na Pesquisa:	3,80	18,01
c) Na Extensão:	3,69	19,43
05. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,69	0,44
06. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,25	36,02
b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,24	40,76
c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,93	42,65
07. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2,95	0,47
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,34	0,95
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,76	4,27
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,22	5,69
08. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação:	3,39	0,95
b) A confecção (montagem) do processo:	3,49	2,84

c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,53	3,32
09. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O Instrumento de Avaliação:	3,43	8,57
b) A confecção (montagem) do processo:	3,52	9,52
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,60	10,48
10. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4,22	5,24
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,24	4,76
11. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,14	5,31
12. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	3,73	0,00
13. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,19	0,43

2.4.4 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 21 informa os indicadores avaliados pelos técnicos administrativos atuantes na área de gestão do Instituto.

TABELA 21: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NA ÁREA DE GESTÃO DO EIXO 4.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,65	10,48
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,71	4,80
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,67	10,48
02. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,57	3,15
03. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No ambiente de trabalho:	3,40	16,44
04. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) Na Pesquisa:	3,67	25,11
b) Na Extensão:	3,73	27,80
05. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,75	0,00
06. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,91	36,36
b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,73	48,18
c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,39	43,64
07. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		

a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2,79	2,76
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,31	0,46
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,65	4,15
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,06	10,60
08. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação:	3,19	2,30
b) A confecção (montagem) do processo:	3,52	2,30
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,64	2,76
09. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O Instrumento de Avaliação:	3,27	8,76
b) A confecção (montagem) do processo:	3,54	9,68
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,54	9,68
10. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,06	9,38
11. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	3,94	0,44
12. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,07	0,00

2.4.5 Servidores Docentes

A Tabela 22 informa os indicadores avaliados pelos docentes do Instituto.

TABELA 22: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS SERVIDORES DOCENTES DO EIXO 4.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,41	8,37
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,43	6,01
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,47	12,02
02. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,75	7,62
03. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No ambiente de trabalho:	3,35	10,54
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,24	24,30
04. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3,41	7,99
b) Na Pesquisa:	3,37	9,72
c) Na Extensão:	3,35	11,02

05. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,56	1,21
06. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	2,97	18,83
b) Aulas bilíngues:	2,27	37,01
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,36	31,82
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,29	33,98
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,07	36,80
07. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades	3,34	20,90
08. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,12	3,69
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,32	3,69
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	3,00	8,03
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,23	8,03
09. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação:	3,10	5,90
b) A confecção (montagem) do processo:	2,70	6,11
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	2,92	6,99
10. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O Instrumento de Avaliação:	3,32	15,07
b) A confecção (montagem) do processo:	3,31	17,25
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,36	16,81
11. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4,08	5,02
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,13	3,28
12. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,27	10,95
13. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	3,79	0,20
14. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3,79	1,83

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

3.5.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 23 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Instituto.

TABELA 23: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS ESTUDANTES CURSOS PRESENCIAIS DO EIXO 5.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
-----------	----------	--------------

01. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,96	20,53
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3,60	21,10
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,70	15,25
d) Adequação ao trabalho:	3,75	19,46
e) Suporte técnico:	3,66	17,97
02. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,40	1,07
b) Suporte técnico:	3,34	10,14
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,38	6,51
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,79	25,39

3.5.2 Estudantes Cursos EAD

A Tabela 24 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Instituto.

TABELA 24: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS ESTUDANTES CURSOS EAD DO EIXO 5.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
03. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,31	8,15
b) Capacitação (treinamento) para uso:	4,12	13,83
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	4,21	11,11
d) Adequação ao trabalho:	4,23	12,10
e) Suporte técnico:	4,21	13,09
04. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4,21	1,98
b) Suporte técnico:	4,18	8,40
c) Capacitação (treinamento) para uso:	4,10	7,90
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,26	5,43

3.5.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 25 informa os indicadores avaliados pelos técnicos administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão do Instituto.

TABELA 25: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NAS ÁREAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO EIXO 5.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
-----------	----------	--------------

01. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,49	23,90
b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,95	18,05
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,39	17,56
d) Adequação ao trabalho:	3,40	14,63
e) Suporte técnico:	3,66	12,20
02. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,89	23,41
b) Suporte técnico:	3,94	21,46
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,55	22,44
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,67	31,22

3.5.4 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 26 informa os indicadores avaliados pelos técnicos administrativos atuantes na área de gestão do Instituto

TABELA 26: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NA ÁREA DE GESTÃO DO EIXO 5.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,50	28,57
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3,02	23,96
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,41	19,82
d) Adequação ao trabalho:	3,47	18,89
e) Suporte técnico:	3,61	18,43

3.5.5 Servidores Docentes

A Tabela 27 informa os indicadores avaliados pelos docentes do Instituto.

TABELA 27: SUMÁRIO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES AVALIADOS PELOS SERVIDORES DOCENTES DO EIXO 5.

INDICADOR	CONCEITO	% DESCONHEÇO
01. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,27	23,46
b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,85	19,52
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,16	16,67
d) Adequação ao trabalho:	3,18	17,11
e) Suporte técnico:	3,37	16,67

02. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,67	0,88
b) Suporte técnico:	3,53	3,51
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,38	1,54
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,36	26,54

3 OBSERVAÇÕES

Conforme foi relatado, cada respondente teve a oportunidade de inserir um texto complementar a cada indicador, revelando sua compreensão ou percepção a respeito do tema, conforme achasse pertinente. Para preservarmos eventuais identificações de personagens e situações que possam ultrapassar os limites éticos de atuação desta Comissão, a sessão de Observações não será tratada neste relatório, mas os dados serão encaminhados para a gestão do Instituto.

As observações foram lidas e classificadas pela equipe da Comissão, em:

- Elogio: Quando o teor da observação demonstra que determinado indicador merece reconhecimento.
- Críticas: Quando o teor da observação demonstra descontentamento sobre determinado indicador.
- Sugestão: Quando o teor da observação indica possíveis soluções relacionadas à problemas identificados em determinado indicador.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Autoavaliação Institucional (CPA) do Ifes, com base nos dados do resultado da Autoavaliação Institucional, considera que CPA vem desenvolvendo um trabalho cada vez mais participativo, ainda que alguns setores desconheçam total ou parcialmente esse trabalho e/ou não tem interesse por ele. No ano de 2021 essa participação foi muito limitada devido a pandemia causada pelo Coronavírus-19.

Foi possível perceber ao longo dos anos que houve uma transformação das fragilidades apresentadas em pontos satisfatórios (**3,0 a 3,99**) ou em bons (**4,0 a 4,99**). Também foi possível perceber a permanência de alguns pontos considerados insatisfatórios (**1,00 a 1,99**) ou parcialmente satisfatórios (**2,00 a 2,99**), que precisam ser trabalhados para transformá-los em indicadores considerados muito bons, com nota igual a **5,00**, nos próximos anos. Também

observamos um percentual significativo de indicadores respondidos como **desconheço**. Isso nos mostra a necessidade de intensificar o trabalho de comunicação mais efetivo com a comunidade acadêmica, fazendo com que cada vez mais reduzamos esse índice de desconhecimento.

A autoavaliação proporciona aos gestores do IFES, informações que possibilitam conhecer as demandas da comunidade acadêmica e administrativa, bem como, planejar e implementar estratégias visando o crescimento e melhoria nos serviços prestados em prol da qualidade desses serviços, em especial de uma educação de qualidade, e uma melhoria de vida da sociedade em que se encontra os *campi*. O resultado da Autoavaliação Institucional demonstrou a necessidade de melhorar a divulgação dos objetivos da Autoavaliação Institucional para o desenvolvimento, amadurecimento e crescimento da Instituição, bem como desenvolver novas estratégias para a melhoria da divulgação do seu papel no IFES, e assim demonstrar que Autoavaliação Institucional é importante para a melhoria da educação e contribui para o planejamento das ações da gestão, proporcionando uma educação de qualidade para todos.

Após analisarmos os Eixos e os indicadores separadamente, apresentamos os resultados em um quadro comparativo com todos os segmentos participantes do processo avaliativo.

Cada indicador foi composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos:

INSATISFATÓRIO = 1,00 a 1,99

PARCIALMENTE SATISFATÓRIO = 2,00 a 2,99

SATISFATÓRIO = 3,00 a 3,99

BOM = 4,00 a 4,99

MUITO BOM = 5,00

1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Quadro 1 informa os indicadores avaliados no EIXO 1 pelos segmentos participantes da autoavaliação institucional do Instituto.

QUADRO 1: Sumário dos resultados da autoavaliação do EIXO 1 dos segmentos participantes

INDICADORES	CONCEITOS					
	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	TÉC. EM EDUCAÇÃO	TÉC. EM GESTÃO	DOCENTES	MÉDIA
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:						
a) Quantidade de itens:	3,38	3,73	3,15	3,32	2,99	3,31
b) Clareza:	3,43	3,90	3,42	3,42	3,37	3,51
c) Objetividade:	3,60	3,85	3,38	3,43	3,23	3,50

2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:						
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,77	3,99	3,80	3,77	3,65	3,80
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,66	4,04	3,62	3,46	3,45	3,65
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,68	4,01	3,38	3,30	3,27	3,53
MÉDIA	3,59	3,92	3,46	3,45	3,33	3,55

Ao observarmos os resultados obtidos no processo de autoavaliação, o indicador quantidade de itens foi o que obteve menor média da pontuação na visão de todos os segmentos. A CPA vem ao longo dos anos desenvolvendo trabalhos com foco na redução desses itens, porém em face ao que o Ifes desenvolve, esse trabalho não é tão simples, pois não basta reduzir os itens por reduzir, mas não devemos deixar de avaliar todos os pontos considerados relevantes para o bom trabalho desenvolvido pela Instituição. Na média, entre os segmentos que participaram do processo avaliativo, esse indicador apresentou uma pontuação **3,31**, que representa um resultado satisfatório.

Quanto aos indicadores divulgação do período de avaliação e sensibilização e estratégias de divulgação dos resultados obtidos, apresentaram a melhor pontuação nos segmentos avaliados, com valor médio igual a **3,80** e **3,65** respectivamente, o que significa, também, um resultado considerado satisfatório.

No contexto geral o **Eixo 1** foi avaliado, na média, com nota igual a **3,55**, resultado considerado satisfatório.

2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Quadro 2 informa os indicadores avaliados no EIXO 2 pelos segmentos participantes da autoavaliação institucional do Instituto.

QUADRO 2: Sumário dos resultados da autoavaliação do EIXO 2 dos segmentos participantes

INDICADORES	CONCEITOS					MÉDIA
	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	TÉC. EM EDUCAÇÃO	TÉC. EM GESTÃO	DOCENTES	

1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,92	4,29	3,90	3,83	3,77	3,94
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:						
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,94	4,12	3,50	3,69	3,57	3,76
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,99	4,11	3,58	3,80	3,68	3,83
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,97	4,08	2,95	3,19	3,06	3,45
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:						
a) Quantidade:	3,63	3,81	3,45	3,30	3,49	3,54
b) Frequência anual:	3,59	4,00	3,36	3,35	3,36	3,53
c) Qualidade:	4,04	4,16	3,93	3,85	3,79	3,95
d) Infraestrutura utilizada:	3,97	4,05	3,62	3,73	3,50	3,77
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,91	4,02	3,60	3,63	3,56	3,74
MÉDIA	3,88	4,07	3,54	3,60	3,53	3,72

No **Eixo 2**, os indicadores mais bem avaliados foram: a missão do Ifes (**3,94**) e a qualidade da realização das atividades culturais na unidade (**3,95**).

No contexto geral do **Eixo 2**, o resultado foi considerado satisfatório (**3,72**), levando-se em consideração a média dos resultados de todos os participantes.

3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Quadro 3 informa os indicadores avaliados no EIXO 3 pelos segmentos participantes da autoavaliação institucional do Instituto.

QUADRO 3: Sumário dos resultados da autoavaliação dos segmentos participantes

INDICADORES	CONCEITOS					
	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	TÉC. EM EDUCAÇÃO	TÉC. EM GESTÃO	DOCENTES	MÉDIA
1. Quanto à área de ensino, avalie:						
a) As ações de recuperação paralela:	3,61	4,10	3,65	-	3,60	3,74
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,80	4,25	3,67	-	3,80	3,88
2. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):						
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3,92	4,26	3,72	-	4,14	4,01
b) Metodologia:	3,75	4,26	3,73	-	4,06	3,95
c) Conteúdos que ministra:	3,95	4,35	4,13	-	4,26	4,17
d) Instrumentos avaliativos:	3,66	4,24	3,67	-	4,03	3,90
e) Cumprimento da carga horária:	3,85	4,28	3,92	-	4,32	4,09
f) Materiais didáticos que utiliza:	3,81	4,25	3,89	-	4,11	4,02
g) Abertura para o diálogo/comunicação	3,91	4,23	3,72	-	4,20	4,02
3. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,08	4,37	3,99	-	4,22	4,17
4. Sobre os processos de ensino, avalie:						
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	3,95	4,20	3,57	-	3,39	3,78
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,79	4,14	3,32	-	3,45	3,68
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,07	4,19	3,73	-	3,75	3,94
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,03	4,11	3,72	-	3,56	3,86

e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,81	4,07	3,36	-	3,48	3,68
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,90	4,14	3,46	-	3,65	3,79
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,80	4,12	3,70	-	3,78	3,85
5. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,96	4,30	3,76	-	3,63	3,91
6. Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,75	4,19	3,58	-	3,27	3,70
7. Quanto às ações de Extensão, avalie:						
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,80	4,12	3,53	-	3,32	3,69
b) A divulgação das atividades:	3,63	4,08	3,74	-	3,33	3,70
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,91	4,18	3,70	-	3,51	3,83
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,84	4,17	3,68	-	3,47	3,79
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,09	4,27	3,82	-	3,70	3,97
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,78	4,08	3,28	-	3,28	3,61
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,80	4,14	3,19	-	3,13	3,57
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,81	4,00	3,73	-	3,53	3,77
8. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação						

por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:						
a) Empresas Juniores:	3,76	4,03	3,74	-	3,42	3,74
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,68	3,96	3,64	-	3,16	3,61
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,76	3,94	3,79	-	3,43	3,73
9. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:						
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,67	4,05	-	-	3,70	3,81
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3,89	4,23	-	-	3,72	3,95
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,94	4,09	-	-	3,80	3,94
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,02	4,04	-	-	3,96	4,01
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,60	3,96	-	-	3,52	3,69
10. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,90	4,12	-	-	3,91	3,98
11. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:						
a) De Pesquisa:	3,58	3,95	-	-	3,52	3,68
b) De Extensão:	3,55	4,01	-	-	3,42	3,66
12. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,58	3,95	-	-	3,70	3,74
13. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:						
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,88	4,14	3,58	-	3,31	3,73
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,84	4,12	3,55	-	3,20	3,68

c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,84	4,14	3,68	-	3,43	3,77
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,79	4,09	3,60	-	3,39	3,72
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,81	4,11	3,77	-	3,27	3,74
14. Referente à Monitoria, avalie:						
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,00	4,21	-	-	3,90	4,04
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	3,96	4,20	-	-	4,02	4,06
15. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,66	3,97	3,65	3,39	3,31	3,60
16. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:						
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,88	4,07	3,49	3,51	3,42	3,67
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,84	4,06	3,61	3,50	3,39	3,68
17. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:						
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,92	4,08	3,67	-	3,63	3,83
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,81	4,09	3,56	-	3,52	3,75
18. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:						
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,66	4,09	3,36	-	3,34	3,61
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus, voltadas para esse tema	3,59	4,07	3,15	-	3,33	3,54
19. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:						

a) Orientação pedagógica aos discentes:	3,82	4,29	-	-	-	4,06
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	3,74	4,16	-	-	-	3,95
c) Orientação pedagógica aos docentes	-	-	4,14	-	-	4,14
20. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,93	4,03	3,47	3,58	3,65	3,73
21. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,02	4,12	4,07	3,83	3,89	3,99
22. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,86	4,01	3,70	3,56	3,67	3,76
23. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,93	4,03	3,77	3,56	3,49	3,76
24. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,85	4,09	3,83	3,75	3,67	3,84
25. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,61	3,97	3,27	3,24	3,29	3,48
26. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,86	4,26	3,73	3,89	3,70	3,89

27. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:						
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	3,36	4,04	-	-	-	3,70
b) Ações desportivas:	3,44	4,01	-	-	-	3,73
28. Em relação à Pós-Graduação, avalie:						
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	-	-	3,70	3,75	3,60	3,68
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos	-	-	3,90	4,02	3,38	3,77
29. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	-	-	3,40	3,29	2,64	3,11
30. Quanto as atividades pedagógicas, avalie:						
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	-	-	3,18	-	3,05	3,12
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam na área do ensino:	-	-	3,32	-	3,13	3,23
31. Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de Pesquisa:	-	-	-	-	3,02	3,02
MÉDIA	3,81	4,12	3,64	3,61	3,57	3,77

No **Eixo 3**, os indicadores mais bem avaliados foram diversos: **Quanto à atuação do corpo docente** – atendimento extraclasse, conteúdos ministrados, cumprimento carga horária, materiais didáticos e abertura para o diálogo, resultados considerados bom, com notas superiores a **4,0**. **A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (4,17)**; **Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório** - Aquisição de experiências diversificadas no estágio (**4,01**); **Referente à Monitoria** - A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem (**4,04**), cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor (**4,06**); **Quanto ao Setor Pedagógico** - Orientação pedagógica aos discentes (**4,06**), Orientação pedagógica aos docentes (**4,14**); Os demais indicadores do Eixo 3, também foram bem avaliados por todos os segmentos, com média das notas superiores a **3,0**, ficando, no geral, este Eixo com nota correspondente ao conceito satisfatório (**3,77**).

4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

O Quadro 4 informa os indicadores avaliados no EIXO 4 pelos segmentos participantes da autoavaliação institucional do Campus.

QUADRO 4: Sumário dos resultados da autoavaliação dos segmentos participantes

INDICADOR	CONCEITO					
	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	TÉC. EM EDUCAÇÃO	TÉC. EM GESTÃO	DOCENTES	MÉDIA
01. Em relação à Gestão Democrática, avalie:						
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,73	4,11	3,65	3,65	3,41	3,71
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,62	4,03	3,57	3,71	3,43	3,67
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,78	4,06	3,60	3,67	3,47	3,72
02. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,05	4,31	3,87	3,57	3,75	3,91
03. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:						
a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,71	4,17	3,52	-	3,35	3,69
b) No ambiente de trabalho	-	-	3,61	3,40	3,24	3,42
04. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:						
a) No Ensino:	3,73	4,24	3,67	-	3,41	3,76
b) Na Pesquisa:	3,80	4,23	3,80	3,67	3,37	3,77
c) Na Extensão:	3,75	4,26	3,69	3,73	3,35	3,76
05. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,79	4,21	3,69	3,75	3,56	3,80
06. Quanto à Assistência Estudantil, avalie:						
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3,82	4,18	-	-	-	4,00
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3,98	4,00	-	-	-	3,99

c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	3,89	4,11	-	-	-	4,00
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,71	4,04	-	-	-	3,88
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	3,89	4,02	-	-	-	3,96
07. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:						
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,41	3,87	-	-	2,97	3,42
b) Aulas bilíngues:	3,25	4,03	-	-	2,27	3,18
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,85	3,83	3,25	2,91	2,36	3,04
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,91	3,83	3,24	2,73	2,29	3,00
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,82	3,88	2,93	2,39	2,07	2,82
08. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,71	4,13	-	-	3,34	3,73
09. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:						
a) Horário de atendimento:	3,82	4,12	4,22	-	3,12	3,82
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	3,73	4,11	4,24	-	3,32	3,85
10. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3,87	4,09	4,19	4,07	3,00	3,84
11. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:						
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	-	-	2,95	2,79	3,23	2,99
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	-	-	3,34	3,31	3,10	3,25
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	-	-	2,76	2,65	2,70	2,70
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	-	-	3,22	3,06	2,92	3,07
12. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:						
a) O instrumento de avaliação:	-	-	3,39	3,19	3,32	3,30
b) A confecção (montagem) do processo:	-	-	3,49	3,52	3,31	3,44
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	-	-	3,53	3,64	3,36	3,51

13. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:						
a) O Instrumento de Avaliação:	-	-	3,43	3,27	4,08	3,59
b) A confecção (montagem) do processo:	-	-	3,52	3,54	4,13	3,73
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	-	-	3,60	3,54	3,27	3,47
14. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	-	-	3,14	3,06	3,79	3,33
15. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	-	-	3,73	3,94	3,79	3,82
MÉDIA	3,64	4,08	3,53	3,37	3,23	3,55

No **Eixo 4**, os indicadores mais bem avaliados foram: **Quanto à Assistência Estudantil – O atendimento às demandas dos estudantes (4,00)**; O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros (**3,99**) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios) (**4,00**).

Os indicadores com avaliação **abaixo do satisfatório** foram: **Quanto a ações de Internacionalização** os seguintes itens foram destacados: Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as) (**2,82**). **Em relação à Capacitação dos Servidores(as), foram destaques:** Oferta de cursos e/ou eventos de formação (**2,99**), oferta de capacitação para atividades específicas (**2,70**).

Os demais indicadores foram considerados **satisfatórios** nas médias dos resultados dos participantes, com notas superiores a **3,00**.

No contexto geral do **Eixo 4**, o resultado foi considerado satisfatório, com média das notas dos indicadores igual a **3,55**.

5 Eixo 5 – Infraestrutura

O Quadro 5 informa os indicadores avaliados no EIXO 5 pelos segmentos participantes da autoavaliação institucional do Campus.

QUADRO 5: Sumário dos resultados da autoavaliação para os segmentos participantes

INDICADORES	CONCEITO					
	DISCENTES	DISCENTES	TÉC. EM EDUCAÇÃO	TÉC. EM GESTÃO	DOCENTES	MÉDIA

	PRESENCIAIS	EAD				
01. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:						
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,96	4,31	3,49	3,50	3,27	3,71
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3,60	4,12	2,95	3,02	2,85	3,31
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,70	4,21	3,39	3,41	3,16	3,57
d) Adequação ao trabalho:	3,75	4,23	3,40	3,47	3,18	3,61
e) Suporte técnico:	3,66	4,21	3,66	3,61	3,37	3,70
02. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):						
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,40	4,21	3,89	-	3,67	3,79
b) Suporte técnico:	3,34	4,18	3,94	-	3,53	3,75
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,38	4,10	3,55	-	3,38	3,60
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,79	4,26	3,67	-	3,36	3,77
MÉDIA	3,62	4,20	3,55	3,40	3,31	3,65

No **Eixo 5**, os indicadores mais bem avaliados foram: **Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas)**, o item Acessibilidade digital (**3,71**). **Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)** o item: disponibilidade do sistema (acessível quando necessário) (**3,79**).

No contexto geral do **Eixo 5**, o resultado foi considerado satisfatório (**3,65**).

A partir dos dados apresentados foi possível estabelecer uma média entre os resultados apresentados em todos os eixos, identificando o resultado geral do Instituto demonstrado nos índices abaixo relacionados:

MÉDIA TOTAL DOS EIXOS

EIXO 1 = **3,55** = Resultado Satisfatório

EIXO 2 = **3,72** = Resultado Satisfatório

EIXO 3 = **3,77** = Resultado Satisfatório

EIXO 4 = **3,55** = Resultado Satisfatório

EIXO 5 = **3,65** = Resultado Satisfatório

MEDIA GERAL DO INSTITUTO = 3,65 = RESULTADO SATISFATÓRIO

6 REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em:

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto n.º 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.